MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

# SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

**SATICI:** ÜNVAN: MICE CRAFT KONGRE ORGANİZASYON ETKİNLİK YÖNETİMİ TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ADRES: ŞERİFALİ MAH. NURLU SOK. EVONAPARK SİTESİ A BLOK NO:65 ÜMRANİYE-İSTANBUL

VERGİ DAİRESİ: SARIGAZİ

VERGİ NO: 6201642964

TİCARET SİCİL NO: 1057200

MERSİS NO: 0620164296400001

E-posta : [senem@micecraft.com.tr](mailto:senem@micecraft.com.tr)

Telefon: 0530 366 4012

# ALICI/TÜKETİCİ: [\*]

Telefon: [\*] Adresi : [\*] E-posta: [\*]

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde **SATICI** ve **ALICI** ayrı ayrı ‘**Taraf**” birlikte ‘**Taraflar**” olarak anılacaktır.

# SİPARİŞ KONUSU ÜRÜNLER/HİZMETLER

* 1. Sipariş konusu Ürünler/Hizmetler, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin (“**Sözleşme**”) akdedilmesinden önce <https://emdr2025.digiconkayit.com/tr/> adresinden seçmiş ve ödemesini yapmış olduğunuz çevrimiçi eğitim ve/veya çevrimiçi etkinliklerdir.

# SÖZLEŞMENİN KONUSU

* 1. İşbu Sözleşme’nin konusu, **ALICI’nın SATICI’ya** ait <https://emdr2025.digiconkayit.com/tr/> alan adlı internet sitesinden (“**Site**”) elektronik ortamda sipariş vererek satın aldığı, İnternet Sitesi’nde yazılı nitelikteki, satış fiyatı internet sitesinde ve ön bilgilendirme formunda belirtilen ve bu şartlar altında **ALICI’ya** sunulan ürünün/hizmetin satışına ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“**Kanun**”) ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (“**Yönetmelik**”) hükümleri uyarınca **Tarafların** hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.
  2. **ALICI**, yukarıda belirtilen satışa konu ürünün/hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, adedi, ödeme şekli ve benzeri tüm bilgiler ile Cayma Hakkı ve İade Politikası konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu bilgileri elektronik ortamda kendi iradesiyle teyit ettiğini ve sonrasında ürünü/hizmeti ödeme işlemlerini tamamlayarak satın aldığını kabul ve beyan eder.

# TARAFLARIN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

* 1. İşbu **Sözleşme’**nin tarafları **ALICI** ile **SATICI’dır**. Bu kapsamda, işbu **Sözleşme’**de belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile ilgili tüm sorumluluk **Sözleşme’**nin taraflarına aittir.
  2. **ALICI**, <https://emdr2025.digiconkayit.com/tr/> sitesinde sunulan herhangi bir çevrimiçi ürün/hizmetten faydalanabilmek için esas olarak **kayıt ekranı**nda bulunan formu doldurmalı ve yine aynı sayfada bulunan MICE CRAFT KONGRE ORGANİZASYON ETKİNLİK YÖNETİMİ TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Banka hesabına ürün/hizmet bedelini havale yöntemi ile göndermelidir.
  3. **ALICI,** gerek kendisinden gerekse de ödeme için kullanılan bankadan kaynaklanan herhangi bir nedenle Sözleşme konusu ürün/hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya ödeme işleminin iptal edilmesi gibi hallerde, **SATICI**’nın Sözleşme konusu ürün/hizmet kapsamındaki edimini ifa etme yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
  4. **ALICI,** site üzerinden satın almak istediği ürün/hizmet için **SATICI** tarafından belirlenen satış bedelinin fahiş olmadığını, satın alma esnasında seçili ürün(ler)/hizmet(ler) için belirlenmiş olan bedelinin **SATICI** tarafından herhangi bir zamanda değiştirilebileceğini, bu doğrultuda kayıt ekranında uzun süreli bekleme gerçekleşmesi ve satın alma işleminin sürüncemede bırakılması durumunda seçili ürün/hizmet için belirlenen satış bedelinin de değişebileceğini, bu durumda **SATICI**’nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
  5. **ALICI**, satın almış olduğu çevrimiçi eğitimleri/etkinlikleri izin ve yetki verilen sınırların dışında kullanmayacağını ve aksi belirtilmedikçe kaydetmeyeceğini; Sözleşme’de sayılan yükümlülüklerine uymaması halinde ise **SATICI’nın** uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
  6. **SATICI, ALICI** tarafından satın alınan çevrimiçi eğitime/etkinliğe katılım için gereken koşulları ve bilgileri satış işleminin tamamlanmasını takiben makul süre içerisinde **ALICI**’ya bildirmekle yükümlüdür.
  7. **SATICI** tarafından bildirilen bilgiler ve koşullar doğrultusunda çevrimiçi gerçekleştirilecek olan eğitime/etkinliğe **ALICI**’nın, **SATICI** kusuru ile katılamama hariç olmak üzere, kendisinden kaynaklanan sebeplerle katılmaması, hizmetin kesintiye uğraması durumlarında **SATICI**’nın bir sorumluluğu bulunmayacak olup, **ALICI** satın almış fakat katılmamış olduğu eğitim/etkinlik için telafi talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
  8. **ALICI**, **SATICI**’ya ait internet sitesi üzerinden yapacağı alışveriş işlemi esnasında verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, **SATICI**’nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, **SATICI**’nın ilk bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

# CAYMA HAKKI

* 1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında çıkarılan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca "***Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz***”. İşbu **Sözleşme’nin** konusu Elektronik ortamda sunulan eğitim paketleri, hizmetler veya ürünler

olduğundan ötürü **ALICI’nın** bu Sözleşme kapsamında kanundan doğan **CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.**

* 1. **SATICI** tarafından belirlenen tüketici lehine cayma politikası kapsamında ise **ALICI,** ödemeyi tamamlayarak satın almış olduğu çevrimiçi eğitim/etkinlikleri, **SATICI** tarafından bildirilen eğitim/etkinlik başlangıç zamanından en az 3 (üç) gün öncesinden bildirmek koşuluyla iade edebilecek, hiçbir tazminat ve kesinti ile karşılaşmaksızın sözleşmeden dönme hakkına sahip olacaktır.
  2. **ALICI**, 5.2 maddesinde belirtilen iade talebini [senem@micecraft.com.tr](mailto:tbd-merkez@tbd.org.tr) adresine e-mail atarak **SATICI’ya** bildirecektir. Ürün/Hizmet için yapılan ödemenin iadesi, ödeme yöntemine bağlı olarak **ALICI’nın** kredi kartına veya banka hesabına iade talebinden itibaren 10 gün içerisinde gerçekleştirilecektir.
  3. Cayma ve İade hakkı ile ilgili bu Sözleşme’de düzenlenmeyen hususlarda işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçası olan Cayma Hakkı ve İade Politikası hükümleri uygulanacaktır.

# FİYATLARA VE ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

* 1. **ALICI** tarafından **Site**’den satın alınan ürünlerin/hizmetlerin bedeli, kayıt ekranında ve **ALICI**’ya elektronik ortamda gönderilen fatura içeriğinde belirtilmiştir. Aksi ayrıca belirtilmedikçe, fiyatlara KDV dahildir.
  2. **ALICI,** satın almış olduğu ürüne/hizmete ilişkin bedeli, kayıt talebini oluşturduktan itibaren 3 (üç) saat içerisinde <https://emdr2025.digiconkayit.com/tr/> sayfasında bulunan MICE CRAFT KONGRE ORGANİZASYON ETKİNLİK YÖNETİMİ TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Banka hesabına havale yöntemi ile gönderecektir. Söz konusu bedelin işbu maddede belirlenen süre içerisinde gönderilmemesi, eksik gönderilmesi, göndericiye iade olunması vb. sebeplerle **SATICI**’ya ulaşmaması durumunda satış işlemi tamamlanmamış olacağından işbu Sözleşme ilişkisi en baştan itibaren geçersiz addedilecektir.
  3. **ALICI** tarafından kredi kartı ile taksitli alışveriş yapılması durumunda **ALICI**’nın **Site**’de seçmiş olduğu taksit sayısı geçerlidir. Taksitlendirme işlemlerinde, **ALICI** ile kart sahibi banka arasında yürürlükte bulunan sözleşmenin ilgili hükümleri geçerli olup **SATICI**’nın bu ve benzeri ödeme konularında herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

# MÜCBİR SEBEPLER

* 1. **Taraflar** arasındaki Sözleşme’nin düzenlendiği tarihte var olmayan ve **SATICI’nın** kontrolü dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla **SATICI’nın** Sözleşme ile yüklendiği borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen veya zamanında yerine getirmesini imkansızlaştıran doğal afetler (deprem, sel, yangın, kasırga vb.), sosyal patlamalar (büyük çaplı isyan çıkması, genel grev vb.), salgın hastalıklar, mevzuatla getirilen yasaklamalar ve engellemeler, ablukalar, ambargolar, kişilerin özel

mal varlığına büyük çaplı ve tamamen el koymalar, büyük ekonomik krizler, kazalar, hırsızlıklar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri haller mücbir sebep olarak kabul edilir.

* 1. Mücbir Sebep durumunda **SATICI**, işbu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu edimleri tek taraflı olarak makul süre için erteleyebilir ya da ödenen bedelin iadesini yaparak yerine getirmekten tazminatsız olarak kaçınabilir.
  2. Mücbir sebebin 30 günden fazla sürmesi halinde **ALICI** işbu **Sözleşme’yi** feshederek ödediği bedelin iadesini talep edebilir. **ALICI** tarafından yapılan ödemelerin iadesi hususunda işbu Sözleşme ile Cayma Hakkı ve İade Politikası hükümleri uygulanacaktır.

# UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ YARGI YERİ

* 1. **Taraflar,** işbu **Sözleşme** sebebiyle aralarında doğacak her türlü uyuşmazlıkta **Taraflar’**ın ticari defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar, faks kayıtlarının, e-posta yazışmalarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 193. maddesi uyarınca kesin delil hükmünde olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
  2. İşbu Sözleşme **ALICI’**nın ödeme yapmasından önce Taraflar arasında elektronik ortamda düzenlenmiş ve onaylanmıştır. Bu kapsamda, işbu Sözleşme**,** Taraflar arasında yazılı sözleşme yapılmış gibi hüküm ve sonuç doğurur.
  3. İşbu Sözleşme’nin uygulamasından kaynaklanacak ihtilafların çözümünde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ’de belirlenen sınırlar gözetilerek **ALICI’**nın yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

**SATICI:** ÜNVAN: MICE CRAFT KONGRE ORGANİZASYON ETKİNLİK YÖNETİMİ TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ADRES: ŞERİFALİ MAH. NURLU SOK. EVONAPARK SİTESİ A BLOK NO:65 ÜMRANİYE-İSTANBUL

VERGİ DAİRESİ: SARIGAZİ

VERGİ NO: 6201642964

TİCARET SİCİL NO: 1057200

MERSİS NO: 0620164296400001

E-posta : [senem@micecraft.com.tr](mailto:senem@micecraft.com.tr)

Telefon: 0530 366 4012

# ALICI:

Telefon: Adresi : E-posta:

IP Adresi: